

Workshop 2016

Eccellenza nel Post Vendita

**FATTORE CRITICO DI SUCCESSO
PER CONTINUARE AD ESSERE VINCENTI**



BOLOGNA

16

novembre

LA SITUAZIONE OGGI

Le aziende, nei più vari settori industriali, si sono accorte e si stanno accorgendo (chi prima, chi dopo... e chi ancora non l'ha realizzato) che in aggiunta alla prima vendita o alla prima installazione «c'è dell'altro».

L'After Sales rappresenta un'importante fonte sia di business sia di informazioni (che si trasformano poi ancora in business).

Lavorare con la giusta organizzazione, con processi eccellenti, con strumenti all'altezza, seguendo una strategia condivisa, **significa perseguire l'eccellenza**, per:

- **Incrementare fatturato e redditività della Business Unit Service.** Il Service, attraverso la vendita di ricambi e di servizi post-vendita, dovrebbe contribuire in modo determinante alla redditività complessiva dell'Azienda;
- **Raggiungere un alto livello di integrazione e di soddisfazione dei clienti nell'intero ciclo di vita del prodotto.** Il Service non deve mai abbandonare il cliente e deve puntare ad una sua fidelizzazione attraverso la continua proposta ed erogazione di servizi a valore aggiunto per il cliente stesso.

OBIETTIVI DEL WORKSHOP:

- ✓ Mostrare gli ingredienti chiave del modello
- ✓ Condividere l'approccio per puntare all'eccellenza
- ✓ Illustrare alcuni esempi di applicazione

PROGRAMMA

9.30	Benvenuto e presentazione della Società
10.00	Il Post Vendita: i processi in ambito ed il nostro approccio
11.00	Casi di applicazione
11.45	Discussione e chiusura lavori

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Il workshop è rivolto a imprenditori, direttori generali, responsabili ufficio post-vendita. Può essere personalizzato e organizzato in azienda sulla base delle specifiche esigenze formative.

La partecipazione è gratuita. Per iscriversi compilare il form on-line su www.bonfiglioliconsulting.it, entro 7 giorni dalla data di interesse, specificando la propria preferenza. Sono ammessi al massimo due partecipanti per azienda. Bonfiglioli Consulting si riserva di non confermare l'iscrizione a liberi professionisti e personale di società fornitrici di consulenza.

Per ulteriori informazioni potete contattare la segreteria organizzativa allo 051.2987011,