



→ GM Italia

→ GM Financial Italia

GENERAL MOTORS FINANCIAL

COME GESTIRE E MIGLIORARE I PROCESSI AZIENDALI

Intervista a Umberto Mirani e Matteo Casadio Strozzi

La sede italiana di GM Financial.

La globalizzazione dei mercati ha imposto alle aziende standard qualitativi dell'output offerto sempre più elevati. Fattori come la qualità, la rapidità e le modalità di consegna sono diventati sempre più determinanti

per incrementare la business performance industriale. In questa prospettiva, il **Lean Six Sigma è una strategia manageriale che si focalizza sulla qualità di prodotto, sulla velocità di processo e sulla professionalità delle risorse.** Nata dalla sinergia di due metodi, il Six Sigma che riduce le difettosità di processo, e

Grazie al Lean Six Sigma si facilita non solo l'acquisizione di nuovi contratti ma si migliorano anche i margini, ottimizzando i tempi.

portanza di un miglioramento continuo. **MA COSA SUCCEDE QUANDO IL LEAN SIX SIGMA INCONTRA UNA GRANDE AZIENDA DI SERVIZI?**

Umberto Mirani, Partner di Bonfiglioli Consulting e coordinatore del Master Lean Six Sigma che continua a essere un appuntamento apprezzato dalle imprese

la Lean Production che migliora l'utilizzo delle risorse e dei tempi di ciclo, il Lean Six Sigma è in grado di **innalzare le prestazioni d'efficienza in ogni area aziendale**, creando una nuova consapevolezza dell'im-

italiane e internazionali, ci racconta di GM Financial, una delle compagnie di servizi finanziari per il settore automobilistico più grandi al mondo (Gruppo General Motors). "Attraverso le concessionarie partner, la società offre una vasta gamma di prodotti e servizi finanziari nei principali mercati mondiali. In particolare, **General Motors Financial Italia è presente sul mercato italiano dal 1966.** Prima conosciuta come GMAC, partner finanziario ufficiale di Opel e Chevrolet, GM Financial fornisce servizi finanziari alle concessionarie e offre ai clienti privati finanziamenti per l'acquisto di autoveicoli (Opel). Nel DNA di GMF è presente un'attenzione continua al miglioramento

